

REGULAMIN PROGRAMU

„W trosce o zdrowie”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu jest „USP ZDROWIE” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000347815, NIP 7010219241, nr BDO 000038219, o kapitale zakładowym w wysokości 25.610.250,00 zł (dalej jako **Organizator**).
- 1.2. Koordynatorem Programu jest Motivation Direct Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Czeczota 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000358484, NIP: 5213568796, o kapitale zakładowym w wysokości 75.000,00 zł (dalej jako **Koordynator**), której Organizator zlecił czynności związane z przeprowadzeniem Programu.
- 1.3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 – 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145).
- 1.4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Program będzie trwał od dnia 5 września 2019 r. do dnia 31 grudnia 2024 r., przy czym Uczestnicy mogą zbierać Punkty w okresie od dnia 1 października 2019 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. oraz wymieniać zdobyte Punkty na Nagrody do dnia 14 stycznia 2025 r. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia Programu, o przedłużeniu Programu Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem Strony Internetowej.
- 1.6. Celem Programu jest promocja Produktów Organizatora.
- 1.7. Nie jest zamierzeniem ani celem Organizatora utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym produkty i/lub usługi odpowiadające rodzajowo produktom i/lub usługom Organizatora.
- 1.8. Program nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani loterii promocyjnej, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 847).
- 1.9. Dla potrzeb niniejszego Programu przyjęto następujące definicje:
 - a) **Przedstawiciel USP** – osoba fizyczna będąca przedstawicielem Organizatora zapraszająca do wzięcia udziału w Programie Uczestników, którzy wyrazili w ramach systemu OSOZ zgodę na instalację aplikacji SoftForYou.
 - b) **Uczestnik** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646), który spełnia łącznie następujące warunki:
 - i. w ramach swojej działalności gospodarczej prowadzi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co najmniej jedną aptekę (**dalej jako Apteka**),
 - ii. prowadzi sprzedaż Produktów Organizatora,
 - iii. dokonał zgłoszenia do udziału w Programie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności wypełnił poprawnie formularz przystąpienia do Programu,

- iv. posiada oraz aktywnie korzysta z aplikacji SoftForYou, co najmniej raz dziennie przekazując za jej pośrednictwem dane sprzedażowe dotyczące Produktów do Organizatora;
 - v. poprawnie przypisał numery BLOZ – 7 Produktów (unikalny kod produktu o długości 7 znaków numerycznych) oraz dokonuje bieżącej weryfikacji poprawności numerów BLOZ - 7 przez cały okres trwania Programu.
- c) **Farmaceuta** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Uczestnikiem na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej, będąca farmaceutą w rozumieniu ustawy z dnia 19 kwietnia 1991 r. o izbach aptekarskich lub technikiem farmaceutycznym w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, podejmująca na rzecz Uczestnika w ramach Programu działania opisane w niniejszym Regulaminie. Uczestnik może być równocześnie Farmaceutą w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- d) **Punkty** – jednostki punktowe, które Uczestnik otrzymuje w zamian za: sprzedaż Produktów przez Farmaceutów, udział w Edukacjach, udział w Webinarach, udział w Podcastach, udział w Akcji - rekomendacji, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- e) **Nagrody** – rzeczy ruchome oraz usługi oferowane przez Organizatora, które Uczestnicy mogą otrzymać w zamian za wymianę zdobytych Punktów w ilości odpowiadającej wartości Punktów przypisanych do każdej z Nagród, których lista dostępna jest na Stronie Internetowej Programu. Lista Nagród i punktacja mogą zmieniać się w trakcie trwania Programu. Zmiana listy Nagród nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
- f) **Produkt** – produkty Organizatora objęte promocją w Programie. Wykaz Produktów wraz z ilością Punktów, które przysługują Uczestnikowi z tytułu sprzedaży danego Produktu zawarty jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- g) **Target** – poziom sprzedaży Produktów danej marki, wyznaczony przez Organizatora indywidualnie dla:
- i. każdego Uczestnika na dany kwartał, w którym Uczestnik przystąpił do Programu. Target wyznaczany jest na podstawie historycznych wartości Produktów zamówionych przez Uczestnika w celu ich dalszej odsprzedaży w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Uczestnika. Poziom realizacji Targetu jest tożsamy z wartością Produktów sprzedanych przez Farmaceutów. Osiągnięcie Targetu warunkuje możliwość uzyskania Nagród;
- h) **Formularz Rejestracyjny** – formularz służący do zgłoszenia się przez Uczestnika do Programu celem jego rejestracji w Programie przesyłany przez Przedstawiciela USP Uczestnikowi za pośrednictwem Strony Internetowej.
- i) **OSOZ** – system informatyczny stanowiący techniczną implementację Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia, do którego przystąpili uprzednio Uczestnicy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- j) **SoftForYou** – aplikacja służąca do wymiany danych, współpracująca z systemem OSOZ. Aplikacja dostarcza Organizatorowi następujące dane dotyczące sprzedaży Produktów w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Uczestników w Aptekach Uczestników:
- Dane sprzedażowe Produktów po transakcji (ilości sztuk),
 - Wartość sprzedaży podana w cenach aptecznych przed pomniejszeniami ceny

detalicznej wynikającej z refundacji produktów. Widoczne dla wybranych SKU Organizatora; wartość sprzedaży produktów konkurencyjnych poddana jest anonimizacji

- Identyfikator liczbowy operatora dokonującego wydania Produktu,
 - Struktura działalności Uczestnika (Sieć -> Adresy apteki -> ID Farmaceutów)
- k) **Strona Internetowa** – witryna internetowa dostępna pod adresem www.wtoz.pl przeznaczona do prowadzenia niniejszego Programu
- l) **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- m) **Konto Uczestnika** - bezpłatna Usługa Elektroniczna udostępniana Uczestnikowi lub Farmaceute w ramach Strony Internetowej; oznaczony loginem i hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Organizatora pozwalający na korzystanie z funkcjonalności/usług określonych Regulaminem.
- n) **Konto Farmaceuty** - bezpłatna Usługa Elektroniczna udostępniana Farmaceute stanowiąca subkonto Konta Uczestnika w ramach Strony Internetowej; oznaczony loginem i hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Organizatora pozwalający na korzystanie z funkcjonalności/usług określonych Regulaminem.
- o) **Komunikacja** – usługa, w tym świadczona drogą elektroniczną, integralny element Programu. Komunikacja prowadzona jest przez Organizatora drogą elektroniczną, w szczególności w formie wiadomości e-mail, wiadomości sms, na numer telefonu. Każdorazowo Komunikacja dotyczy Programu. Każda forma Komunikacji dotycząca Programu dotyczy jednocześnie Organizatora (zwiększa jego rozpoznawalność). Komunikacja może stanowić informację handlową w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- p) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu dostępny w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
- q) **Edukacja** - materiał w formie video lub prezentacji Powerpoint, mający na celu promowanie wiedzy na temat portfolio Produktów uczestniczących w Programie. Uczestnikami edukacji są Uczestnicy w rozumieniu postanowień Regulaminu Serwisu, zarejestrowani w Serwisie, o których mowa w pkt. 1.9 lit. b), w imieniu i na rzecz których działają Farmaceuty, o których mowa w pkt. 1.9 lit. c).
- r) **Webinar** - wykład lub prezentacja odbywające się za pośrednictwem sieci internetowej. Przedstawienie tematu odbywa się dzięki technologii webcast umożliwiającej transmisję na żywo i interakcję z odbiorcami. Uczestnikami webinaru są Uczestnicy w rozumieniu postanowień Regulaminu Serwisu, zarejestrowani w Serwisie, o których mowa w pkt. 1.9 lit. b), w imieniu i na rzecz których działają Farmaceuty, o których mowa w pkt. 1.9 lit. c).
- s) **Podcast** - forma internetowej publikacji audio, w której jedna lub kilka osób opowiada, lub prowadzi rozmowę na konkretny temat. Uczestnikami podcastu są Uczestnicy w rozumieniu postanowień Regulaminu Serwisu, zarejestrowani w Serwisie, o których mowa w pkt. 1.9 lit. b), w imieniu i na rzecz których działają Farmaceuty, o których mowa w pkt. 1.9 lit. c).
- t) **Akcja – rekomendacja** – aktywność odsprzedażowa polegająca na sprzedaży jak największej ilości danego Produktu w określonym czasie, która pozwala uzyskać dodatkowe Punkty w Programie. Uczestnikami Akcji - rekomendacji są Uczestnicy w rozumieniu postanowień Regulaminu Serwisu, zarejestrowani w Serwisie, o których

mowa w pkt. 1.9 lit. b), w imieniu i na rzecz których działają Farmaceuci, o których mowa w pkt. 1.9 lit. c).

1.10. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia w ramach Programu dodatkowych akcji promocyjnych, których zasady będą każdorazowo określane w drodze odrębnych komunikatów. O wprowadzeniu dodatkowej akcji promocyjnej oraz jej szczegółowych zasadach Uczestnicy będą informowani za pośrednictwem wiadomości email lub za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie Internetowej.

II. Przystąpienie do Programu i Usługa Elektroniczna

2.1. Organizator świadczy za pośrednictwem Strony Internetowej nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Uczestników:

- a) Udostępnienie Uczestnikowi w ramach Strony Internetowej indywidualnego Konta Uczestnika,
- b) Umożliwienie Uczestnikowi możliwości zbierania Punktów, które mogą być wymieniane na Nagrody.

2.2. W ramach Strony Internetowej Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

2.3. Każdemu podmiotowi spełniającemu warunki przewidziane w pkt 1.9 lit. b pkt i, ii, iv Regulaminu przysługuje prawo do skontaktowania się z Koordynatorem w sposób wskazany na Stronie Internetowej oraz wyrażenia woli wzięcia udziału w Programie za pośrednictwem witryny internetowej pod adresem www.wtoz.pl.

2.4. Podmiotowi, który wyraził wolę wzięcia udziału w Programie, Przedstawiciel USP przesyła za pośrednictwem wiadomości email zaproszenie do wzięcia udziału w Programie wraz z linkiem do Formularza Rejestracyjnego.

2.5. Podmiot przystępujący do Programu wypełnienia Formularz Rejestracyjny, w którym wskazuje następujące dane:

- a) imię i nazwisko lub nazwa podmiotu przystępującego do Programu,
- b) NIP podmiotu przystępującego do Programu,
- c) imię i nazwisko osoby reprezentującej podmiot przystępujący do Programu – w przypadku, gdy podmiot przystępujący do programu nie jest osobą fizyczną
- d) adres prowadzonej działalności gospodarczej,
- e) numer telefonu,
- f) adres email.

2.6. Uczestnik zakłada w ten sposób indywidualne bezpłatne Konto Uczestnika.

2.7. Umowa o świadczenie usługi utworzenia i prowadzenia Konta Uczestnika zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia przez Uczestnika formularza rejestracyjnego w celu utworzenia Konta Uczestnika, zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz naciśnięcia przycisku „Zarejestruj się”. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony i w języku polskim.

- 2.8. Poprzez akceptację Regulaminu (tj. zawarcie Umowy) oraz podanie niezbędnych Danych Osobowych (tj. adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu) Uczestnik zamawia otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych wysyłanych w ramach Komunikacji. Zasady prowadzenia Komunikacji zostały opisane w pkt IV.
- 2.9. Uczestnik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług Elektronicznych w każdym czasie i bez podania przyczyn, zgłaszając pod adres daneosoboweusp@usp.pl lub pisemnie na adres USP Zdrowie sp. z o.o. ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, żądanie rozwiązania umowy, podając dane identyfikacyjne Uczestnika, tj. adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. Żądanie rozwiązania umowy o usługę Konta Uczestnika jest równoznaczne z zakończeniem uczestnictwa w Programie.
- 2.10. Organizator może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Uczestnikiem za odpowiednim, co najmniej 14-dniowym okresem wypowiedzenia, z ważnych powodów rozumianych wyłącznie jako (katalog zamknięty) istotne naruszenie przez Uczestnika postanowień 2.10 i III.11. Regulaminu lub trwałe zaprzestanie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora umotywowane obiektywnymi względami.
- 2.11. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z usług oferowanych przez Organizatora w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- 2.12. Uczestnik zobowiązuje się do niepodejmowania działań polegających na umieszczeniu w ramach Strony Internetowej treści naruszających przepisy prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste (zakaz umieszczania treści bezprawnych).
- 2.13. Przystępując do Programu, Uczestnik wskazuje co najmniej jednego Farmaceutę, który będzie uprawniony do reprezentowania Uczestnika we wszelkich sprawach związanych z Programem, w tym w szczególności do rejestrowania Punktów, a ponadto do zamawiania Nagród w Programie. Uczestnik może wskazać siebie jako Farmaceutę, jeśli spełnia kryteria wskazane w pkt. 1.9 lit. c) niniejszego Regulaminu. W przypadku wskazania przez Uczestnika więcej niż jednego Farmaceutę, każdy z Farmaceutów będzie uprawniony do samodzielnego reprezentowania Uczestnika we wszystkich sprawach związanych z udziałem w Programie, w tym w szczególności w sprawach wskazanych w zdaniu poprzednim.
- 2.14. Uczestnik zaprasza Farmaceutę do wzięcia udziału w Programie poprzez wpisanie adresu e-mail Farmaceuty w zakładce „Moi Farmaceuci” do właściwego dla niego identyfikatora liczbowego operatora (ID stanowiska w OSOZ). Po weryfikacji przez Koordynatora zgłoszenia Farmaceuty dokonanej przez Uczestnika, Farmaceuta otrzymuje od Koordynatora zaproszenie do Programu. Farmaceuta przystępuje do Programu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego o następujące dane: imię, nazwisko, nr telefonu. Farmaceuta zakłada w ten sposób indywidualne bezpłatne Konto Farmaceuty oraz otrzymuje dostęp do tego konta w Programie.
- 2.15. Po zaakceptowaniu przez podmiot przystępujący do Programu Regulaminu Programu oraz uzupełnieniu danych zgodnie z postanowieniami pkt 2.3 powyżej, podmiot przystępujący do Programu nabywa status Uczestnika oraz otrzymuje dostęp do swojego indywidualnego konta w Programie.
- 2.16. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Poprzez przystąpienie do Programu Uczestnik przyjmuje warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie. Naruszenie warunków

Regulaminu może skutkować zablokowaniem konta Uczestnika i anulowaniem zgromadzonych przez Uczestnika Punktów.

- 2.17. Organizator wykorzystuje do prowadzenia Programu dane, które Uczestnicy podali w Formularzu Rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez podmioty przystępujące do Programu nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji. Przesłanie komunikatów w Programie z wykorzystaniem danych podanych jako aktualne uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.
- 2.18. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków związanych z udziałem w Programie na osobę trzecią.
- 2.19. Uczestnikami nie mogą być pracownicy Organizatora, ani Koordynatora.
- 2.20. Uczestnik jest zobowiązany działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Programie, jeżeli nie spełni on warunków uczestnictwa w Programie, narusza jego zasady, dopuszcza się czynu niedozwolonego lub innego działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami wobec Organizatora lub innego Uczestnika.
- 2.21. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z praw przewidzianych w Programie w okresie jego trwania, Uczestnikowi nie przysługuje prawo zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń z powyższego tytułu wobec Organizatora.
- 2.22. Uczestnik oraz Farmaceuci w dowolnym momencie trwania Programu mogą złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie powinno być wysłane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Organizatora.
- 2.23. W związku z tym, że Komunikacja (w tym wysyłanie Uczestnikom / Farmaceutom informacji handlowych) jest integralną częścią Programu, złożenie przez Uczestnika / Farmaceutów żądania zaprzestania wysyłania wiadomości w ramach Komunikacji za pośrednictwem jednego z kanałów lub usunięcia danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Komunikacji, jest równoznaczne z rezygnacją z Programu.
- 2.24. Rezygnacja z Programu, w tym poprzez złożenie żądania zaprzestania wysyłania wiadomości w ramach Komunikacji lub usunięcia danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Komunikacji, oznacza utratę członkostwa w Programie oraz wszystkich przywilejów i korzyści z tym związanych.
- 2.25. W przypadku, gdy Uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie lub zostanie wykluczony z udziału w Programie, nie ma możliwości przekazania dotychczasowo zebranych świadczeń lub korzyści, w tym Punktów osobie trzeciej.
- 2.26. Warunkiem utrzymania statusu Uczestnika jest spełnianie warunków uczestnictwa, o których mowa w pkt 1.9 lit. b, pkt i-v Regulaminu, przez cały okres trwania Programu. Jeżeli w trakcie trwania Programu, Uczestnik przestanie spełniać którykolwiek z warunków, zostanie wykluczony z Programu. Organizator poinformuje Uczestnika o wykluczeniu z Programu za pośrednictwem Strony internetowej lub wiadomości email. Uczestnik wykluczony z Programu jest uprawniony do wymiany zdobytych Punktów na Nagrody w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Uczestnika o wykluczeniu go z Programu.
- 2.27. W celu korzystania z Usług Elektronicznych konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika lub Farmaceutę urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, adresem poczty

elektronicznej oraz posługiwanie się jedną z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox 103,104; Google Chrome 106-108; Apple Safari wersje 14,15; Microsoft Edge wersje 105,106; Opera wersje 90,91 Samsung Internet wersje 18.

III. Zasady udziału w Programie

- 3.1. Uczestnik otrzymuje Punkty w zamian za sprzedaż przez Farmaceutów Produktów zakupionych przez Uczestnika w celu ich dalszej odsprzedaży, przy czym za Produkt sprzedany przez Farmaceutę uważa się Produkt, na który został wystawiony dokument księgowy (paragon lub faktura VAT) opisujący sprzedaż Produktu i nie został skorygowany.
- 3.2. Po zaproszeniu przez Uczestnika do Programu pierwszego Farmaceuty nie będącego jednocześnie Uczestnikiem zgodnie z postanowieniami pkt. 2.4 powyżej, Uczestnik otrzymuje na swoje konto 200 Punktów („Punkty powitalne”).
- 3.3. Farmaceuta, działający w imieniu i na rzecz Uczestnika, otrzymuje Punkty:
 - a) w zamian za sprzedaż Produktów zakupionych przez Uczestnika w celu ich dalszej odsprzedaży, przy czym za Produkt sprzedany przez Farmaceutę uważa się Produkt, na który został wystawiony dokument księgowy (paragon lub faktura VAT) opisujący sprzedaż Produktu i nie został skorygowany.
 - b) w zamian za udział w Edukacji – za udział w Edukacji oraz poprawne rozwiązanie testu składającego się z pytań zamkniętych, jednokrotnego wyboru można jednorazowo uzyskać dodatkowe Punkty w serwisie WTOZ. Pytania na zakończenie Edukacji będą dotyczyły tematyki ściśle związanej z prezentowanym tematem.
 - c) w zamian za udział w Webinarze – za udział w Webinarze oraz poprawne rozwiązanie testu składającego się z pytań zamkniętych, jednokrotnego wyboru można jednorazowo uzyskać dodatkowe Punkty w serwisie WTOZ. Pytania na zakończenie Webinaru będą dotyczyły tematyki ściśle związanej z prezentowanym tematem.
 - d) w zamian za udział w Podcast – za udział w Podcast oraz poprawne rozwiązanie testu składającego się z pytań zamkniętych, jednokrotnego wyboru można jednorazowo uzyskać dodatkowe Punkty w serwisie WTOZ. Pytania na zakończenie Podcastu będą dotyczyły tematyki ściśle związanej z prezentowanym tematem.
 - e) w zamian za udział w Akcji – rekomendacji, czyli aktywności odsprzedażowej polegającej na sprzedaży jak największej ilości danego Produktu w określonym czasie, która pozwala uzyskać dodatkowe Punkty w Programie.
- 3.4. Za pośrednictwem indywidualnego konta Uczestnik ma dostęp do Targetu ustalonego dla Uczestnika przez Organizatora na okres kwartału. Target jest ustanawiany osobno dla każdej marki Produktów. Pierwszy Target będzie widoczny na koncie Uczestnika najpóźniej do dziesiątego dnia miesiąca rozpoczynającego kwartał.
- 3.5. Uczestnik otrzyma indywidualny, kwartalny target dla marek:

Od Q2 2024 Artresan, Elektrolity, Iskial, Hepatil, Herbitussin, Honikan, Multilac, Naturell, Oryal, Reme, Sentino, Vigor, Verdin, Xenna,
- 3.6. Za pośrednictwem indywidualnych kont Uczestnicy oraz Farmaceuci mają dostęp do swoich wyników odsprzedażowych, które uaktualniane są jeden raz w ciągu doby przez Organizatora.
- 3.7. W przypadku Uczestników wartość Punktów otrzymanych na konta stanowi % wartości Punktów zebranych przez Farmaceutów w ramach konkretnej marki w zależności od realizacji poziomu

targetu. Pomiędzy 80% a 99,9% to 15% wartości zebranych Punktów, 100% i powyżej to 30% wartości zebranych Punktów, które może wymienić na Nagrody. Wartość Punktów naliczana jest na konto Uczestnika raz w kwartale.

- 3.8. W dowolnym momencie, pod warunkiem rejestracji na ten moment min. 1 Farmaceuty w aptece Uczestnik może wymienić zdobyte Punkty na Nagrody.
- 3.9. Osiągnięty przez Uczestników poziom Targetu będzie ustalany na podstawie zebranych przez Organizatora danych dotyczących zrealizowanych transakcji dokonanych przez Farmaceutów, po uprzedniej weryfikacji przez Organizatora.
- 3.10. Świadczenia przyznawane Uczestnikowi przez Organizatora w związku z Programem nie podlegają wymianie na gotówkę bądź inne świadczenia.
- 3.11. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących spełnienia przez Uczestnika wszystkich wymogów zawartych w niniejszym Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody, do czasu wykazania przez Uczestnika, że spełnił on wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie.
- 3.12. Uczestnikom nie przysługują roszczenia o wypłatę wartości Nagrody w gotówce.
- 3.13. Uczestnik nie ma możliwości dokonania dopłaty pieniężnej w celu uzyskania Nagrody.
- 3.14. Zamówione przez Uczestników Nagrody nie podlegają zwrotom, ani wymianie z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4 Regulaminu.
- 3.15. W przypadku zakończenia trwania Programu, Uczestnik może wykorzystać zgromadzone w programie Punkty do momentu upływu 14 dni od jego zakończenia.
- 3.16. Organizator informuje, że w przypadku Uczestników będących:
 - a) osobami fizycznymi – Nagrody wydane w ramach Programu stanowią przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej Uczestnika, o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509)
 - b) osobami prawnymi – Nagrody wydane w ramach Programu stanowią przychód osoby prawnej, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 865)i podlegają opodatkowaniu na zasadach ogólnych wynikających odpowiednio z przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.
- 3.17. Organizator zapewni Uczestnikowi możliwość pobrania za pośrednictwem Strony Internetowej Programu specyfikacji Nagród uwzględniającej ceny brutto Nagród.

IV. Zasady prowadzenia Komunikacji

- 4.1. Integralnym elementem Umowy o udział w Programie jest świadczenie Uczestnikowi / Farmaceute usług Komunikacji, w tym wysyłanie Uczestnikowi / Farmaceute informacji handlowych za pośrednictwem kanałów o których mowa w ustępie 3 poniżej.
- 4.2. Komunikacja prowadzona jest przez Organizatora.
- 4.3. Komunikacja prowadzona jest drogą elektroniczną. Uczestnik / Farmaceuta może otrzymywać wiadomości w formie
- a) wiadomości e-mail,
 - b) wiadomości sms na udostępniony numer telefonu.
- 4.4. Komunikacja zawiera z reguły oferty dotyczące produktów i usług Organizatora.
- 4.5. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania wiadomości w ramach prowadzonej Komunikacji poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z Programu. O tym jak złożyć takie oświadczenie informujemy w pkt 2.22 Regulaminu. Ponadto w każdej otrzymanej wiadomości zawarty jest link odsyłający do miejsca, gdzie możliwe jest zrezygnowanie z Programu, a tym samym z otrzymywania wiadomości w ramach Komunikacji.

V. Reklamacje

- 5.1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Uczestnicy powinni poinformować Koordynatora.
- 5.2. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z realizacją Programu:
- a) pisemnie na adres Koordynatora z dopiskiem Reklamacja „W trosce o zdrowie”
 - b) elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres info@wtoz.pl w czasie trwania Programu lub do momentu upływu 21 dni od zakończenia Programu.
- 5.3. W treści reklamacji należy wskazać pełne dane Uczestnika, adres korespondencyjny oraz sprecyzować naruszenie zasad Programu oraz żądane działanie.
- 5.4. Reklamacje zgłoszone poza terminem określonym w pkt. 4.2 Regulaminu nie będą rozpatrywane.
- 5.5. O terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, data doręczenia reklamacji osobiście przez Uczestnika do siedziby Koordynatora bądź data otrzymania przez Koordynatora reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 5.6. W terminie 12 miesięcy od momentu dostarczenia Nagrody, Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Nagrodami:
- c) pisemnie na adres Koordynatora,
 - d) elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacje@motivationdirect.pl z dopiskiem Program „W trosce o zdrowie”.
- 5.7. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz numer zamówienia wraz ze wskazaniem i dokładnym opisem przyczyny reklamacji.
- 5.8. Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera, a w przypadku stwierdzenia wad sporządzić protokół.
- 5.9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 5.10. Reklamacje będą rozpatrywane przez Koordynatora w terminie 30 dni roboczych od daty ich otrzymania. Koordynator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Koordynatora Uczestnik zostanie powiadomiony drogą mailową lub

telefonicznie zgodnie z danymi podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Koordynatora Uczestnik ma prawo dochodzić swojego roszczenia na drodze sądowej.

VI. Dane osobowe

- 6.1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w [Polityce Prywatności WTOZ](#).

VII. Inne postanowienia

- 7.1. Pełna treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte są w materiałach informacyjnych dystrybuowanych w związku z realizacją Programu.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Programu podmiotom trzecim, w zakresie realizacji postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z zastrzeżeniem, że zmiana nie będzie powodować utraty przez Uczestnika nabytych już przez niego praw w Programie. O planowanej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Strony Internetowej lub wiadomości e-mail wysłanej zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi przez Uczestnika w Programie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie wyłącza prawa Uczestnika do rezygnacji z udziału w Programie.
- 7.4. Organizator zastrzega możliwość zakończenia Programu w dowolnym momencie pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestników o swojej decyzji – najpóźniej w dacie zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej. Wcześniejsze zakończenie Programu nie będzie powodować utraty praw nabytych przez Uczestnika.
- 7.5. Z dniem 08.06.2020 z Programu zostają wyłączone Apteki Internetowe. Odsprzedaż będzie liczona wyłącznie dla Aptek stacjonarnych.
- 7.6. O ile Program nie zakończy się wcześniej, Punkty mogą być wymieniane na Nagrody przez okres dwóch (2) lat, licząc od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym zostały zarejestrowane w Programie na koncie Uczestnika lub Farmaceuty, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3.17 powyżej. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, Punkty zostają anulowane i nie mogą być wymieniane na Nagrody.
- 7.7. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestników z tytułu nieotrzymania Nagrody, która nie została im przekazana z powodu wyroków sądowych, decyzji administracyjnych, powodów leżących po stronie Uczestnika, bądź wadliwego działania urzędów elektronicznych służących przekazywaniu informacji, za których wadliwe działanie Organizator nie ponosi odpowiedzialności, są wyłączone.
- 7.8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie, jak również w przepisach prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów.
- 7.9. Uczestnik jest zobowiązany postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. W przypadku nieprzestrzegania

przez Uczestnika postanowień Regulaminu, bądź podejmowania działań zmierzających do ich obejścia, Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Uczestnika z udziału w Programie i odmowy przyznania mu Nagrody.

- 7.10. Organizator zastrzega, że wszelkiego rodzaju działania Uczestnika polegające na podejmowaniu prób wprowadzenia w błąd Organizatora, w szczególności poprzez działanie sprzeczne z Regulaminem lub działanie w celu obejścia ustalonych w Regulaminie reguł, mające na celu uzyskanie przez Uczestnika dodatkowych korzyści, będzie skutkowało natychmiastowym wykluczeniem Uczestnika z Programu. Uczestnikowi wykluczonemu z Programu z powodów opisanych w zdaniu powyżej, nie przysługują jakiegokolwiek korzyści nabyte w związku z uczestnictwem w Programie, w takim wypadku Uczestnik nie ma również prawa wziąć ponownego udziału w Programie.
- 7.11. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia podnoszone przez Uczestników w związku z Programem rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
- 7.12. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik nr 1

Wykaz Produktów objętych Regulaminem OD 1.04.2024r.

Produkty	BLOZ	Punkty
MARKA HONIKAN		
HONIKAN KASZEL 230g	9106946	10
HONIKAN KASZEL JUNIOR 230g	9106947	10
HONIKAN GARDŁO i KASZEL żel 10 sasz.	9106945	10
HONIKAN IMMUNO syrop 120ml	3926141	10
HONIKAN GARDŁO 2-FAZOWE PASTYLKI DO SSANIA 16 szt.	9107216	10
MARKA VIGOR		
VIGOR multiwitamina ON 60 tabl.	3888641	15
VIGOR multiwitamina ONA 60 tabl.	3888621	15
VIGOR multiwitamina ON 50+ 60 tabl.	3888661	15
VIGOR multiwitamina ONA 50+ 60 tabl.	3888721	15

VIGOR multiwitamina ONA 50+ Zestaw 60 + 60 tabl. NOWOŚĆ!!!	4082921	20
VIGOR multiwitamina ON 50+ Zestaw 60 + 60 tabl. NOWOŚĆ!!!	3888671	20
VIGOR + CARDIO 1000 ml	3502861	25
VIGOR UP ! 30 tabl.	4249051	10
VIGOR UP ! 60 tabl.	4249071	16
VIGOR UP ! FAST 20 tabl. smak pomarańczowy	4249061	10
VIGOR UP ! FAST 20 tabl. smak owoce leśne	3023541	10
VIGOR UP ! FAST 20 tabl. smak limonkowy	3023581	10
MARKA ELEKTROLITY USP		
Elektrolity smak pomarańczowy 7	5134771	8
Elektrolity smak truskawkowy 7	5134781	8
MARKA ORYAL		
Oryal After Party 18 tabl.	3643141	6
Oryal 20 tabl. mus. smak limonkowo-cytrynowy	3452561	6
Oryal Max 15 tabl.mus. Smak malinowy	3452541	6
Oryal After Party 18+18 tabl. NOWOŚĆ!!!	3643171	9
Oryal Senior	3990921	7
Oryal Recovery	3972961	7
MARKA XENNA		
XENNA Balance 20 sasz.	9061966	20
XENNA Balance 6 sasz.	9098878	10
XENNA Fast 6 szt.	9105835	20
Xenna Fast Junior	9113666	20
MARKA VERDIN		
VERDIN COMPLEX 30 tabl.	8616202	6
VERDIN COMPLEX krople trawienne	8616211	4
VERDIN Max 15 kaps.	3733021	8
MARKA Iskial		
Iskial 120 kaps.	3388541	12
Iskial 120 kaps. + 30 kaps. gratis	3388571	12
Iskial Max 120 kaps.	3363021	18
Iskial Max + Czosnek	3296641	18
Iskial Immuno + Czosnek (green) 60 kaps. NOWOŚĆ!!!	4021341	15
Iskial Immuno MAX + Cynk 120 kaps.	3795341	18
Iskial Immuno MAX + Witamina C 120 kaps.	3938441	18
Iskial Junior w kapsułkach do żucia 30 szt.	3597541	8
Iskial Junior w płynie 100ml	3595221	12
Iskial Junior w kapsułkach do żucia 60 szt.	3595221	19
MARKA Naturell		
Naturell Ashwagandha 60 tabl.	3473421	15
Naturell Beta-Karoten + E 60 tabl.	3307741	12
Naturell Chrom Organiczny + B3 60 tabl.	3289161	17
Naturell Cynk Organiczny + C 60 tabl.	3289221	10

Naturell Cynk Organiczny + C 60 tabl. + 40 gratis	3696861	12
Naturell Czosnek forte Bezzapachowy 90 kaps.	3289241	12
Naturell Czosnek Max bezzapachowy 90 kaps.	3480022	15
Naturell Folian 60 tabl.	3539161	13
Naturell Folian Forte 30 tabl.	3592281	13
Naturell Ginkgo Intensive 60 tabl.	3401741	8
Naturell Glukozamina + C 100 tabl.	3452821	15
Naturell Koenzym Q10 + E 60 kaps.	3289261	22
Naturell Koenzym Q10 + E 120 kaps.	3289262	44
Naturell Koenzym Q10 Forte 60 kaps.	3433061	38
Naturell Magnez Organiczny+ 50 kaps.	3953021	15
Naturell Omega - 3 120 kaps.	3289321	14
Naturell Omega - 3 z alg 90 kaps.	3918561	60
Naturell Potas Organiczny 100 tabl.	3289341	10
Naturell Rhodiola + B 60 tabl.	3401841	15
Naturell Selen Organiczny + E 60 tabl.	3289361	12
Naturell Selen Organiczny 100 100 tabl.	3527661	17
Naturell Selen Organiczny 200 60 tabl.	3388741	16
Naturell Silica 100 tabl.	3289421	16
Naturell Silica Biotyna Max 60 tabl.	3346841	20
Naturell Uromaxin + C 60 tabl.	3460261	15
Naturell Witamina B12 60 tabl.	3289441	12
Naturell Witamina B12 60 tabl. + 40 gratis	3289471	15
Naturell Witamina B12 forte 60 tabl.	3289461	16
Naturell Witamina B Complex forte 40 tabl.	3307721	9
Naturell Witamina C dla dzieci 60 tabl.	3768821	10
Naturell Witamina D dla dzieci 60 tabl.	3768761	10
Naturell Metylo-B12 500 60 tabl.	3388761	19
Naturell Ester-C PLUS 50 tabl.	3502461	25
Naturell C 1000+ 30 kaps.	3953061	13
Naturell Witamina D3 2000 60 tabl.	3307561	14
Naturell Witamina D3 4000 60 tabl	3307621	15
Naturell Witamina D3 + K2 60 tabl	3307641	25
Naturell D 2000+ 60 kaps.	3953041	23
Naturell Witamina D3 z alg 15 ml	3919561	28
Naturell Witamina K2 60 tabl.	3307661	23
Naturell Żeń-szeń 60 tabl.	3289561	10
Naturell Żeń-szeń FORTE 60 tabl.	3401861	13
Naturell Immuno Hot 10 sasz.	3678461	15
Naturell Immuno Kids 10 sasz.	3678441	15
Naturell Kompleks VEGE 30 kaps.	3886221	30
Naturell Omega - 3 baby 40 kaps.	3977141	25
Naturell Witamina B Complex Kids 30 kaps.	3773941	15

Naturell Cynk Organiczny + C dla dzieci 60 tabl.	4015341	10
Naturell Jod 100 kaps.	4022121	15
Naturell C 1000+ 30 kaps.	3953061	14
Naturell D 2000+ 60 kaps.	3953041	24
MARKA Multilac		
Multilac 10 kaps.	8528501	5
Multilac 20 kaps.	8528502	8
Multilac Baby krople 5 ml	8969711	5
Multilac Baby krople promopack 2x5ml	3676561	8
Multilac 50 kaps.	8528511	20
Multilac 60+ 20 kaps. NOWOŚĆ!!!	4066761	8
Multilac Junior 20 czek.	4045021	8
MARKA ARTRESAN		
Artresan OPTIMA 90 kapsulek	3031241	20
Artresan OPTIMA One a Day 30 szt.	8087201	20
Artresan Efekt 25sasz.	3097851	30
Artresan Efekt 60kaps.	3097891	30
MARKA REMEE		
REME pomarańcza-marakuja 150g	3935361	35
REME truskawka-opuncja 150g	3935351	35
REME neutralny 150g	3935341	35
REME caffe latte orzech 150g	3935371	35
REME caffe latte wanilia 150g	3935381	35
MARKA HERBITUSSIN		
HERBITUSSIN KASZEL I GARDŁO 12 tabl.	8324601	5
HERBITUSSIN Tymianek i Podbiał 12 tabl.	3203941	5
HERBITUSSIN Miód i Cytryna 12 tabl.	3329521	5
HERBITUSSIN INTENSE 10 tabl.	4058841	5
MARKA SENTINO		
SENTINO Natura spray 25 ml	4093461	10
SENTINO Natura 30 żelek	4093471	15
MARKA HEPATIL		
Hepatil 40 tabl.	4734802	5
Hepatil 80 tabl.	4734811	8
Hepatil Slim 60 tabl.	3531241	8